



CÂMARA MUNICIPAL DE COSTA RICA - MS

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

RUA AMBROSINA PAES COELHO, 190

Moção :: Repúdio: 2 / 2023

AUTORIA: CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE COSTA RICA-MS.

Os vereadores infra-assinados, com fundamento no art. 94-A, da Resolução nº 06, de 18 de maio de 2015 Regimento Interno, manifesta **REPÚDIO** à empresa Telefônica Brasil-Vivo.

JUSTIFICATIVA

A péssima qualidade do sinal de internet, a interrupção de ligações, a falta ou demasiada deficiência na cobertura do sinal para a realização de ligações ou recebimento dos pacotes de dados de internet para navegação.

A qualidade dos serviços oferecidos é deficitária, gerando prejuízos aos usuários, que muitas vezes ficam impossibilitados de trabalhar devido à ausência de sinal da operadora. Constantemente ficam horas sem serviços, ou com constantes oscilação na qualidade do sinal, causando transtornos aos que contratam seus serviços.

A qualidade deficiente das chamadas telefônicas e dos serviços de internet tem gerado reclamações constantes por parte dos usuários. Essa deficiência não afeta apenas a comunicação entre as pessoas, mas também prejudica o acesso a informações essenciais, o que é especialmente crítica em situações de emergência.

O descaso demonstrado pela operadora Vivo perante as reclamações e problemas relatados pelos clientes é inaceitável. A falta de respostas adequadas e soluções eficientes evidencia uma postura descompromissada com a satisfação e o bem-estar dos consumidores, contrariando os princípios básicos de um serviço de qualidade.

Diante do exposto, reiteramos a necessidade urgente de ações corretivas por parte da operadora Vivo, visando restabelecer a confiança dos clientes, garantir a qualidade dos serviços prestados e preservar sua posição no mercado de telecomunicações.

**CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE COSTA RICA,
Costa Rica/MS, 27 de Novembro de 2023**



DOC: 1701093771



CÂMARA MUNICIPAL DE COSTA RICA - MS

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

RUA AMBROSINA PAES COELHO, 190

Ver. Evaldo Paulino Garcia
Vereador(a) - PSDB

Ver. Rayner Moraes Santos
Vereador(a) - PSDB

Ver. Lucas L. Gerolomo
Vereador(a) - PSD

Ver^a. Rosângela Marçal
Paes
Vereador(a) - MDB

Ver. Artur Baird
Vereador(a) - PP

Ver. Averaldo Barbosa da
Costa
Vereador(a) - MDB

Ver. Ailton Martins de
Amorim
Vereador(a) - MDB

Ver. Adair Tiago de
Oliveira
Vereador(a) - PP

Ver. Waldomiro Bocalan
Vereador(a) - PL

Ver^a Prof. Manuelina
Martins da Silva Arantes
Cabral
Vereador(a) - MDB

Ver. Alecksander da Silva
Pimenta
Vereador(a) - Solidariedade

